kerberos

KET-SLV-012

Servizio di assistenza tecnica livello SILVER

- **Affidabilità operativa garantita**
- **Prevenzione dei guasti**
- **Qualità dei dati assicurata**
- **Servizio sicuro e scalabile**

SILVER è il servizio professionale di verifica automatizzata dei dati pensato per garantire la continuità e l'affidabilità dei sistemi di monitoraggio energetico e ambientale.
Ogni giorno, il sistema esegue un controllo approfondito della presenza e dell'integrità dei dati archiviati nel database, identificando eventuali anomalie o interruzioni nella trasmissione. In caso di problemi, vengono generate segnalazioni puntuali per permettere un intervento tempestivo.
Questa attività proattiva consente di mantenere costantemente sotto controllo l'operatività dei sistemi di raccolta dati, prevenendo malfunzionamenti che potrebbero compromettere la qualità dell'analisi energetica e ambientale.

Funzionalità Principali

- **Verifica giornaliera automatica** della presenza e completezza dei dati nei database.
- **Identificazione di anomalie** e pattern di dati mancanti, interrotti o incoerenti.
- **Segnalazione immediata delle criticità** al team tecnico tramite e-mail o altri canali configurabili.
- **Monitoraggio continuo** dell'efficienza dei canali di comunicazione tra i dispositivi di campo e la piattaforma cloud.
- **Rendicontazione settimanale o mensile** dello stato dei dati e delle eventuali anomalie rilevate.

Vantaggi del Servizio SILVER

- **Affidabilità operativa garantita**: ogni criticità viene individuata in modo tempestivo, riducendo al minimo i tempi di disservizio.
- **Prevenzione dei guasti**: il monitoraggio continuo consente di agire preventivamente prima che si verifichino problemi gravi.
- **Qualità dei dati assicurata**: il controllo regolare dei flussi informativi garantisce coerenza e accuratezza nell'analisi energetica.
- **Riduzione dei tempi di intervento tecnico**: grazie a segnalazioni immediate, il personale può agire rapidamente per ripristinare la funzionalità.
- **Servizio sicuro e scalabile**: compatibile con progetti di qualsiasi dimensione, dai piccoli impianti fino a reti complesse.

Applicazioni Tipiche

- Monitoraggio continuo di impianti fotovoltaici, eolici e cogenerativi.
- Supervisione di reti di monitoraggio ambientale.
- Controllo qualità dei dati nei sistemi BMS (Building Management Systems).
- Progetti energetici pubblici e privati legati alla transizione ecologica.