kerberos

KET-GLD-012

Servizio di Assistenza Tecnica livello GOLD

- **Affidabilità Operativa Totale**
- **Nessun Costo Logistico Aggiuntivo**
- **Supporto Tecnico Diretto e Qualificato**
- **Scalabilità e Adattabilità**

GOLD rappresenta il livello più completo del pacchetto di assistenza tecnica Kerberos, pensato per garantire **continuità operativa**, **risposte tempestive** e **supporto avanzato** nella gestione di impianti energetici, ambientali e BMS (Building Management Systems).
Il servizio include integralmente le funzionalità dei livelli **BRONZE** e **SILVER.**
A questi si aggiungono servizi esclusivi di **supporto tecnico remoto al manutentore dell'impianto**, **gestione degli allarmi e dei malfunzionamenti**, e **sostituzione anticipata dei dispositivi guasti**, con **ritiro del prodotto a carico di Kerberos**.

Funzionalità Principali

- **Controllo giornaliero dell'integrità dei dati** registrati nel database.
- **Verifica automatica e continua degli allarmi**, con segnalazioni in tempo reale.
- **Assistenza remota al manutentore** dell'impianto per la diagnosi e la risoluzione di guasti o anomalie.
- **Sostituzione anticipata dei dispositivi malfunzionanti**, senza tempi di attesa prolungati.
- **Servizio di ritiro gratuito dei prodotti guasti**, gestito direttamente da Kerberos.
- **Report periodici** sullo stato dei dati, la gestione degli allarmi e gli interventi effettuati.

Vantaggi del Servizio GOLD

- **Affidabilità Operativa Totale**: il monitoraggio continuo e l'assistenza proattiva permettono di intervenire prima che si verifichino guasti critici.
- **Supporto Tecnico Diretto e Qualificato**: accesso a un team specializzato in grado di collaborare da remoto con il manutentore per risolvere rapidamente le anomalie.
- **Ottimizzazione dei Tempi di Intervento**: segnalazioni tempestive e risoluzione guidata riducono al minimo i disservizi.
- **Nessun Costo Logistico Aggiuntivo**: il ritiro dei dispositivi guasti è completamente gestito da Kerberos, senza oneri per il cliente.
- **Maggiore Continuità di Servizio**: la sostituzione anticipata dei dispositivi evita fermi impianto prolungati.
- **Scalabilità e Adattabilità**: il servizio si adatta a impianti di qualsiasi dimensione, dal piccolo impianto fotovoltaico alla rete di monitoraggio complessa.

Applicazioni Tipiche

- Sistemi di monitoraggio fotovoltaico, eolico e cogenerativo.
- Impianti civili e industriali dotati di BMS.
- Progetti di efficienza energetica per aziende e pubblica amministrazione.
- Infrastrutture critiche per la transizione ecologica e la digitalizzazione industriale.

Progettato per la Transizione Energetica 5.0

GOLD è la scelta ideale per aziende, ESCo, pubbliche amministrazioni e integratori che cercano un **supporto tecnico completo e reattivo**, in linea con le esigenze della **manutenzione predittiva**, dell'**innovazione digitale** e della **sostenibilità energetica**.